



## Alianța Organizațiilor pentru Persoane cu Dizabilități din Republica Moldova

Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Serghei Lazo, 40 et.3 of 10, MD-2004, IDNO 1013620006757

E-mail [info@aopd.md](mailto:info@aopd.md); +37379222505 [www.aopd.md](http://www.aopd.md), [www.incluziune.md](http://www.incluziune.md)

Data 11.02.2026 Nr.05

### Ministerul Muncii și Protecției Sociale

#### ***Notă de poziție la proiectul de lege cu privire la cerințele de accesibilitate aplicabile unor produse și servicii***

În contextul consultării publice a proiectului de lege privind cerințele de accesibilitate pentru anumite produse și servicii, Alianța Organizațiilor pentru Persoane cu Dizabilități (*în continuare AOPD*) salută inițiativa de a transpune în legislația națională prevederile Directivei (UE) 2019/882, un instrument esențial pentru garantarea accesului egal la produse și servicii pentru persoanele cu dizabilități.

În urma analizei proiectului, inclusiv, din perspectiva beneficiarilor direcți - persoanele cu dizabilități, constatăm că proiectul, în forma actuală, necesită revizuirii substanțiale de tehnică legislativă, coerență terminologică, corelare cu cadrul normativ național și, în mod esențial, consolidarea mecanismelor care să asigure accesibilitatea reală și verificabilă în practică.

În acest sens, formulăm următoarele constatări și recomandări generale:

#### *1. Revizuirea integrală a limbajului juridic și a tehnicii legislative*

Textul conține numeroase formulări preluate literal din Directivă (expresii din limba engleză), care nu tocmai corespund stilului normativ al legislației Republicii Moldova și generează ambiguități de interpretare. Anumite definiții nu reflectă pe deplin logica și domeniul de aplicare al Directivei în contextul accesibilității. Se recomandă ajustarea acestora pentru a evita interpretări eronate în aplicare și reformularea articolelor într-un limbaj juridic specific legislației naționale.

#### *2. Asigurarea coerenței terminologice pe întreg parcursul legii*

Sunt utilizați termeni diferiți pentru aceleași noțiuni (ex.: „punere la dispoziție pe piață”, „introducere pe piață”, „furnizare pe piață”), ceea ce creează confuzie pentru operatorii economici și autorități. Mai multe articole fac trimitere incompletă sau incorectă la acte normative naționale ori dublează reglementări existente.

Se recomandă uniformizarea terminologiei în concordanță cu legislația națională, reformularea și corectarea denumirii capitolelor și prevederilor privind achizițiile publice și evitarea dublărilor, armonizarea capitolului privind supravegherea pieței.

Se recomandă formularea expresă a interdicției de a achiziționa din fonduri publice produse și servicii care nu respectă cerințele de accesibilitate.

#### *3. Introducerea clară a prevederilor tranzitorii și a termenelor de aplicare*

Perioadele de tranziție și regimul microîntreprinderilor nu sunt suficient explicate.

Totodată, excluderea microîntreprinderilor de la obligațiile privind accesibilitatea serviciilor (Art. 4 alin. (5)), nu este o prevedere argumentată. Forma actuală a articolului prevede scutirea microîntreprinderilor de la respectarea cerințelor de accesibilitate pentru servicii. În contextul Republicii Moldova, unde majoritatea prestatorilor de servicii, inclusiv în domeniul comerțului electronic, aplicațiilor digitale și serviciilor locale, sunt microîntreprinderi, această prevedere



## Alianța Organizațiilor pentru Persoane cu Dizabilități din Republica Moldova

Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Serghei Lazo, 40 et.3 of 10, MD-2004, IDNO 1013620006757

E-mail [info@aopd.md](mailto:info@aopd.md); +37379222505 [www.aopd.md](http://www.aopd.md), [www.incluziune.md](http://www.incluziune.md)

lasă în afara protecției legii exact segmentul de piață cu care persoanele cu dizabilități interacționează zilnic. Se recomandă includerea unui articol distinct privind aplicarea etapizată și clarificarea expresă a regimului aplicabil microîntreprinderilor.

Deși proiectul preia cerințele Directivei, nu explică suficient de clar cum vor deveni acestea, în practică, măsuri concrete și verificabile de accesibilitate pentru persoanele cu diferite tipuri de dizabilități.

#### *4. Necesitatea unei abordări centrate pe utilizator*

Se recomandă introducerea unei prevederi exprese potrivit căreia accesibilitatea trebuie evaluată din perspectiva utilizatorului final, inclusiv prin testare cu persoane cu dizabilități pentru servicii digitale, terminale, platforme electronice și servicii bancare/poștale.

#### *5. Raportarea la standarde tehnice clare de accesibilitate*

Cerințele din anexă sunt formulate generic și dificil de verificat. Se recomandă trimiterea explicită la standarde tehnice recunoscute (ex.: WCAG pentru servicii digitale, standarde pentru terminale self-service și interfețe tactile/audio).

#### *6. Clarificarea modului de verificare a accesibilității serviciilor*

Pentru servicii nu este clar cum se va verifica accesibilitatea. Se recomandă introducerea auditului de accesibilitate și a controalelor tematice.

#### *7. Măsuri de informare și instruire a operatorilor economici și personalului autorităților de control*

La Art. 4 alin. (6), se recomandă stabilirea unui termen clar pentru elaborarea ghidurilor de către instituțiile responsabile și obligația organizării sesiunilor de instruire pentru agenții economici și personalul autorităților de control.

AOPD își exprimă aprecierea pentru eforturile de elaborare a legii privind accesibilitatea produselor și serviciilor, însă consideră esențial ca proiectul să fie revizuit substanțial înainte de înaintarea spre aprobare, pentru a asigura calitatea normativă, claritatea obligațiilor și, mai ales, impactul real asupra vieții persoanelor cu dizabilități.

În contextul celor expuse ne exprimăm aprecierea pentru eforturile depuse în contextul alinierii politicilor naționale la cadrul legal al UE și vă rugăm a face public, ulterior, tabelul de sinteză a recomandărilor conform prevederilor Legii nr. 239 din 13.11.2008 privind transparența în procesul decizional.

**Directoare executivă**

**Galina CLIMOV**