



Alianța Organizațiilor pentru Persoane cu Dizabilități din Republica Moldova

Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Serghei Lazo, 40 et.3 of 10, MD-2004, IDNO 1013620006757
E-mail info@aopd.md; +37379222505 www.aopd.md, www.incluziune.md

Data 6 februarie 2026 Nr. 04

Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării

Notă de poziție

la proiectul de lege cu privire la modificarea Legii comunicațiilor poștale nr. 36/2016

În contextul anunțului privind consultarea publică a proiectului de lege pentru modificarea Legii comunicațiilor poștale nr. 36/2016, AOPD, în calitate de Platformă activă în promovarea drepturilor persoanelor cu dizabilități consideră oportun să înainteze o serie de propuneri de completare a proiectului.

În contextul alinierii cadrului normativ național la acquis-ul Uniunii Europene, analizând conținutul proiectului de lege, constatăm că, deși acesta reglementează în mod detaliat accesul utilizatorilor la serviciile poștale, punctele de acces, informațiile pentru consumatori, procedurile de reclamații și serviciul poștal universal, lipsește dimensiunea accesibilității pentru persoanele cu dizabilități. Această omisiune creează un risc real ca serviciile poștale să fie universale doar la nivel declarativ, dar inaccesibile în practică pentru un număr semnificativ de cetățeni, în special pentru persoanele cu mobilitate redusă și alte tipuri de dizabilități.

Republica Moldova are obligații juridice clare în domeniul accesibilității, care trebuie reflectate în legislația sectorială, în special în temeiul:

- Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități:
 - Art. 9 – Accesibilitate
 - Art. 21 – Libertatea de exprimare și accesul la informație
 - Art. 5 – Egalitatea și nediscriminarea
- Principiului serviciului universal prevăzut de Directiva 97/67/CE, care presupune accesul tuturor utilizatorilor, fără excepție;
- Legii nr. 60/2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități, Capitolul III – Accesibilitatea (art. 17–26).

În lipsa unor prevederi exprese privind accesibilitatea, legea riscă să genereze situații de discriminare indirectă, interzisă atât de dreptul internațional, cât și de legislația națională.

Este cunoscut faptul că persoanele cu mobilitate redusă, se confruntă în prezent cu bariere în accesarea serviciilor poștale:

- oficii poștale inaccesibile;
- lipsa informațiilor în formate accesibile (Braille, limbaj simplificat, formate digitale accesibile);
- imposibilitatea depunerii reclamațiilor în mod accesibil;
- dificultăți în recepționarea coletelor și trimiterilor poștale;



Alianța Organizațiilor pentru Persoane cu Dizabilități din Republica Moldova

Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Serghei Lazo, 40 et.3 of 10, MD-2004, IDNO 1013620006757

E-mail info@aopd.md; +37379222505 www.aopd.md, www.incluziune.md

Considerăm că proiectul de lege reprezintă o oportunitate importantă de a integra principiile accesibilității și nediscriminării în reglementarea serviciilor poștale. În acest sens, formulăm următoarele propuneri de completare a legii:

1. Introducerea în lege a principiului accesibilității și nediscriminării persoanelor cu dizabilități.
2. Definirea noțiunii de „accesibilitate” în cadrul articolului privind noțiunile de bază.
3. Obligația furnizorilor de servicii poștale de a asigura:
 - accesibilitatea fizică a punctelor de acces;
 - informații în formate accesibile;
 - proceduri de reclamații accesibile;
 - adaptări rezonabile la solicitarea utilizatorului.
4. Asigurarea, la solicitare, a livrării accesibile a trimiterilor poștale pentru persoanele care nu se pot deplasa la oficiile poștale.
5. Atribuirea unui rol clar autorității de reglementare în monitorizarea respectării accesibilității.
6. Colectarea datelor relevante pentru a putea evalua gradul de acces al persoanelor cu dizabilități la servicii.

Integrarea acestor elemente în lege va asigura:

- conformitatea cu obligațiile internaționale ale Republicii Moldova;
- prevenirea discriminării indirecte;
- creșterea calității serviciilor pentru toți utilizatorii;
- demonstrarea angajamentului real al statului față de incluziune.

În contextul celor expuse ne exprimăm aprecierea pentru eforturile depuse în contextul alinierii politicilor naționale la cadrul legal al UE și vă rugăm a face public, ulterior, tabelul de sinteză a recomandărilor conform prevederilor Legii nr. 239 din 13.11.2008 privind transparența în procesul decizional.

Directoare executivă

Galina CLIMOV