



Alianța Organizațiilor pentru Persoane cu Dizabilități din Republica Moldova

Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Serghei Lazo, 4, MD-2012, IDNO 1013620006757
E-mail: info@aopd.md; Tel: +373 22 23 42 61

Data: 04.03.2021 Nr. 017

Cancelaria de Stat a Republicii Moldova

Aviz

la Proiectul hotărârii de Guvern cu privire la pilotarea Centrelor unificate de prestare a serviciilor

În conformitate cu anunțul publicat privind consultarea proiectului hotărârii de Guvern cu privire la pilotarea Centrelor unificate de prestare a serviciilor, Alianța Organizațiilor pentru Persoanele cu Dizabilități în calitate de Platformă activă în promovarea drepturilor persoanelor cu dizabilități (58 organizații) susține promovarea politicii statului în domeniul modernizării serviciilor publice și vine cu recomandări din partea organizațiilor societății civile, expuse infra:

Ținând cont de faptul că proiectul urmărește asigurarea incluziunii sociale, în special a persoanelor cu dizabilități și a păturilor vulnerabile; sporirea accesului beneficiarilor la serviciile publice prin diversificarea opțiunilor de accesare a acestora, etc, considerăm necesar ca cadru normativ, procedurile de achiziții publice și procedurile operaționale de prestare a serviciilor publice să asigure uniformizarea modalităților și formelor de prestare cu deplină egalitate pentru toți cetățenii.

Astfel, mizăm pe faptul că în procesul implementării pilotării Centrelor unificate de prestare a serviciilor, Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” va ține cont de asigurarea obligatorie a următoarelor aspecte:

1. Utilizarea noțiunilor de bază:

accesibilitate – ansamblu de măsuri și lucrări de adaptare a mediului fizic, transporturilor, precum și a mediului informațional și comunicațional, incluzând tehnologiile și sistemele informaționale și comunicațiile, conform necesităților persoanelor cu dizabilități, factor esențial de exercitare a drepturilor și de îndeplinire a obligațiilor persoanelor cu dizabilități în societate;

design universal – proiectarea produselor, mediului, programelor și serviciilor astfel încât să poată fi utilizate de către toate persoanele, pe cât este posibil, fără să fie nevoie de o adaptare sau de o proiectare specială. Designul universal nu va exclude dispozitivele de asistare pentru anumite grupuri de persoane cu dizabilități atunci când este necesar;

2. Dezvoltarea sistemelor informaționale destinate prestării serviciilor publice în formă electronică se efectuează obligatoriu în baza designului universal. Autoritățile publice și instituțiile publice au obligația să-și facă accesibile paginile web pentru persoanele cu dizabilități în conformitate cu liniile directoare internaționale în materie de accesibilitate.

3. La achiziția de echipamente și softuri, instituțiile publice vor avea în vedere respectarea criteriului de accesibilitate.
4. Asigurarea condițiilor de accesibilitate a spațiilor fizice, inclusiv a celor în imediata apropiere în scopul lichidării obstacolelor pentru deplasarea persoanelor cu diferite tipuri de dizabilitate.
5. Autoritățile publice coordonează cu Asociația Surzilor din Republica Moldova și angajează cu contract, în caz de necesitate, un interpret mimico-gestual care va asigura comunicarea între autorități și persoanele cu deficiențe de auz.
6. Normativele de adaptare a sistemelor informaționale și de comunicații la necesitățile persoanelor cu dizabilități, precum și cele de utilizare a modurilor alternative de comunicare (în limbaj ușor de citit, ușor de înțeles, sistemul Braille, varianta sonoră, limbajul mimico-gestual etc.) în cadrul acestor sisteme, se aprobă de către Guvern.

Platforma AOPD își manifestă deschiderea spre cooperare și dialog constructiv, în vederea îmbunătățirii calității documentului și vine cu solicitarea de a face public, ulterior, tabelul de sinteză a recomandărilor conform prevederilor Legii nr. 239 din 13.11.2008 privind transparența în procesul decizional.

Cu respect,

Director executiv

Galina CLIMOV